

FAQ

Cohabitar Sensei10 con el estándar Ahora

01.11.2019

- **¿Como debo activar Sensei10 en una nueva instalación?**

A fecha de hoy existen dos instaladores, uno para Ahora y otro para Ahora+Sensei10. Para instalar Ahora con la solución Sensei10 embebida hay que escoger ese instalador sin necesidad de hacer dos instalaciones, sólo la de Sensei10 que ya incorpora la de Ahora. En breve dispondremos de un sólo instalador, en la versión aparecerá un parámetro para marcar en el caso de que deseemos activar Sensei10.

- **¿Puedo usar Sensei10 en una instalación que ya está operando como estándar de Ahora?**

Sí. Al instalar/o activar el parámetro Sensei10 pueden cohabitar los dos escenarios. Los documentos que se han introducido desde el estándar Ahora son visibles en las pantallas Ahora y están activos a todos los efectos. Los documentos que se introduzcan bajo las pantallas de operativa Sensei10 son visibles tanto desde las pantallas Sensei10 como desde las pantallas Ahora, es decir que siempre que se introduce bajo Sensei10 se genera el mismo documento en el estándar Ahora y está visible y operativo a partir del traspaso a contabilidad de las facturas ventas/compras. El requisito será utilizar nuevas series para Sensei10 ya que la correlación interna es mantenida por cada escenario de introducción.

- **¿Y si quiero también ver los documentos que se introdujeron bajo Ahora en formato Sensei10?**

En ese caso tendrás que solicitarnos que le pasemos un proceso técnico para incorporarlos.

- **¿Puedo tener usuarios en una misma instalación operando bajo Sensei10 y otros bajo Ahora estandar?**

Sí. El único requisito es que habrán de usarse series distintas para introducir documentos en Ahora y para Sensei10.

- **¿Puedo empezar a trabajar bajo Sensei10 y luego volver a Ahora?**

Sí. El documento ha quedado siempre reflejado en Ahora, por lo que se puede dejar de operar y continuar bajo el estándar.

- **¿Cómo afecta el SII en el modelo de trabajo?**

Si el cliente está bajo SII y va a empezar a operar con Sensei10 desde una instalación que ya operaba con Ahora o van a cohabitar los dos modelos de introducción tendrás que contactar con nosotros para que activemos un parámetro que unifica el tipo de registro de modo que sea legible para la AEAT según los distintos modelos de seriado del cliente.